

Regulamin Elektronicznej Obsługi Klienta

1. Elektroniczna Obsługa Klienta (EOK) jest dostępna dla klientów i użytkowników korzystających z produktów wyprodukowanych przez właściciela portalu Jarosława Maciejewskiego podpisane jego imieniem nazwiskiem, adresem portalu, Nitro, WebNitro, WebNitro Systems.
2. EOK działa przez całą dobę.
3. EOK pozwala użytkownikom na zgłaszanie błędów, propozycji i problemów wynikających z użytkowania produktów.
4. EOK jest dostępny pod adresem elektronicznym ok@webnitro.eu
5. Klient pisząc wiadomość podaje temat i treść wiadomości. Może również dodać załączniki.
6. Załącznikami mogą być pliki z rozszerzeniem JPG, PNG i PDF. Przesyłane pliki nie mogą być większe niż 20 MB.
7. EOK obsługuje język polski i angielski.
8. Zgłoszenia są rozpatrywane w ciągu 24 godzin, jednakże ze względu na dużą liczbę otrzymywanych zgłoszeń ten czas się może wydłużyć.
9. Odpowiedź na zgłoszenie użytkownik otrzyma na swojego emaila, z którego zostało wysłane zgłoszenie.
10. Do czasu zamknięcia użytkownik może dowolną liczbę razy wysyłać odpowiedzi z załącznikami określonymi w pkt. 6.
11. Odpowiedzi zwrotne w temacie wiadomości zawierają nr zgłoszenia. Użytkownik nie powinien kasować tematu gdyż taka wiadomość zostanie potraktowana jako oddzielne zgłoszenie. Najlepiej przy odpowiadaniu użyć funkcji "Odpowiedz" w programie pocztowym.
12. Zgłoszenie zamknięte są kasowane z systemu.
13. Korzystanie z EOK jest bezpłatne.

Wejście regulaminu: 11.04.2011

Ostatnie zmiany: 19.12.2013

Statute for Electronic Customer Service

1. Electronic Customer Service (ECS) is available for clients and users, uses products makes by own this website Jarosław Maciejewski, signed his name and surname, website's address, Nitro, WebNitro, WebNitro Systems.
2. ECS works by all day and night.
3. ECS allows users on report bugs, offers and problems resulting from the use of products.
4. ECS is available at the electronic address ok@webnitro.eu
5. Client writing a message give: topic and text of message. It can also add attachments.
6. Attachments can have extensions: JPG, PNG and PDF. Size sending files can't be greater than 20 MB.
7. ECS supports Polish and English languages.
8. Reports are processed within 24 hours, but due to the large number of received reports this time it may be longer.
9. Answer on report user will receive on email, with which was sent report.
10. While report is open, user can send answers many times with attachments, specified in point 6.
11. Feedback answers, in topic of message contains number of report. User shouldn't delete topic, because this message will given as seperate report. Preferably when replying use the "Reply" in your email program.
12. Closed reports are deleted with system.
13. Using ECS is free.

Entry statute: 11.04.2011

Latest changes: 19.12.2013